

POLÍTICA DE CANCELAMENTO / REAGENDAMENTO

Para acessar o PARQUE AQUÁTICO CASCATA CAROLINA, é necessária a apresentação do voucher, acompanhado de um documento pessoal (RG ou CHN). O ingresso é pessoal e intransferível, sendo expressamente proibida a venda, cessão ou transferência a terceiros.

CANCELAMENTO

O cancelamento do(s) ingresso(s) pode ser realizado em até 07 (sete) dias após a compra. Não será aceito pedido de cancelamento parcial ou após 07 (sete) dias da compra.

Para compras realizadas com cartão de crédito, o cancelamento é realizado exclusivamente pelo site, no cadastro do usuário no item “minhas compras”. Após concluir o cancelamento pelo site, o valor será lançado como crédito na sua fatura. Os prazos podem variar dependendo da data de fechamento da fatura.

Para solicitações de cancelamento de compras via PIX, deverá ser preenchido o formulário disponível no site, no menu “CONTATO” > “CANCELAMENTO VIA PIX”, ou no link: [https://cascatacarolina.com.br/cancelamento -pix/](https://cascatacarolina.com.br/cancelamento-pix/). O prazo para estorno do(s) ingresso(s) via PIX é de até 10 (dez) dias úteis da data de envio do formulário.

REAGENDAMENTO

O reagendamento poderá ser feito uma única vez, exclusivamente pelo site, no cadastro do usuário no item “minhas compras” com antecedência mínima de 01 (um) dia da data do passeio (data original do agendamento). A partir da data do passeio, não é mais possível efetuar o reagendamento.

NO-SHOW

O não comparecimento na data agendada para visita resulta na perda do ingresso.