

POLÍTICA DE CANCELAMENTO / REAGENDAMENTO

Para acessar o PARQUE AQUÁTICO CASCATA CAROLINA, é necessária a apresentação do voucher, acompanhado de um documento pessoal (RG ou CHN). O ingresso é pessoal e intransferível, sendo expressamente proibida a venda, cessão ou transferência a terceiros.

CANCELAMENTO

O cancelamento do(s) ingresso(s) pode ser realizado em até 07 (sete) dias após a compra. Não será aceito pedido de cancelamento parcial ou após 07 (sete) dias da compra.

Para compras realizadas com cartão de crédito, o cancelamento é realizado exclusivamente pelo site, no cadastro do usuário no item "Minhas Compras". Após concluir o cancelamento pelo site, o valor será lançado como crédito na sua fatura. Os prazos podem variar dependendo da data de fechamento da fatura.

Para solicitações de cancelamento de compras via PIX, deverá ser preenchido o formulário disponível no site, no menu "CONTATO" > "CANCELAMENTO VIA PIX", ou no link: https://cascatacarolina.com.br/cancelamento_pix/. O prazo para estorno do(s) ingresso(s) via PIX é de até 10 (dez) dias úteis da data de envio do formulário.

REAGENDAMENTO

O reagendamento pode ser solicitado uma única vez, exclusivamente pelo site "https://loja.multiclubes.com.br/cascatacarolina", acessando a seção "Minhas Compras".

A solicitação de reagendamento deve ser feita com no mínimo 1 (um) dia de antecedência em relação à data original do passeio.

Os ingressos só podem ser reagendados para datas dentro da temporada para a qual foram adquiridos.

Ingressos promocionais não podem ser reagendados para datas fora do período de validade da promoção.

Após a data original do passeio, não será mais possível efetuar o reagendamento.

Reagendamentos de quiosques estão sujeitos a disponibilidade.

NO-SHOW

O não comparecimento na data agendada para visita resulta na perda do ingresso.

